

よくあるお問い合わせ一覧

法人様・個人様向けのよくあるお問い合わせです。

該当するお問い合わせが見つからない場合は、チャットボットへのお問い合わせやお問い合わせフォームをご利用ください。なお、お問い合わせフォームのご回答にはお時間をいただきますので、あらかじめお含みおきください。

1 パートナーメンバーズの加入に関するお問い合わせ P01-02

法人様向け

2 商品購入に関するお問い合わせ P03

法人様向け

個人様向け

3 得10(とくてん)チケットに関するお問い合わせ P04-05

法人様向け

個人様向け

4 法人サービスカウンターに関するお問い合わせ P06

法人様向け

個人様向け

よくあるお問い合わせ一覧

パートナーメンバーズの加入に関するお問い合わせ



パートナーメンバーズとはなんですか。

パートナーメンバーズとは、企業・団体様にご加入いただける東京ドームシティの有料福利厚生会員サービスです。契約期間は毎年4月1日から翌年の3月31日までです。従業員様のご家族もご利用いただけるサービスです。



パートナーメンバーズの年会費について知りたいのですが。

年会費は、ご利用人数に応じて変動いたします。1,000名様までご利用の場合、132,000円（税込）からサービスをご利用いただけます。詳細な料金につきましては、本ページ内にある「パンフレット」をご確認ください。



加入することのメリットはどんなことがありますか。

東京ドームシティの各種施設（遊園地・天然温泉・レストランなど）の入館券・利用券をお安くご利用いただけます。また、東京ドームで開催される読売ジャイアンツ公式戦観戦チケットのお取り扱いもしており、東京ドームシティならではの特典をお楽しみいただけます。



よくあるお問い合わせ一覧

パートナーメンバーズの加入に関するお問い合わせ



アルバイト、パートにもサービス利用範囲を広げたいと考えています。

正社員の方だけでなく、アルバイト・パートの方にもご利用いただけます。
雇用形態に関わらず、幅広くご利用いただけますのでご安心ください。



全国に拠点がありますが、関東のエリアのみサービス対象としたいのですが。

お客様のニーズにあわせ一部の拠点のみサービス利用の対象とすることは可能です。
利用人数に応じ、年会費が変動しますので、ぜひご相談ください。



パートナーメンバーズ加入の申込みはどうしたらいいですか。

パートナーメンバーズ入会については、規約の同意および審査が必要となります。
詳しくは営業担当者よりご案内をさせていただきますので、[受付フォーム](#)へ必要事項の入力をお願いいたします。※外部サイトに遷移します。



よくあるお問い合わせ一覧

商品購入に関するお問い合わせ



チケットの申込から納品までのスケジュールが知りたいのですが。

お申し込み後、3営業日以内に御請求書を発行いたします。
弊社にてお振り込み金額確認後、順次をさせていただきます。
お申込は[こちら](#)からお願いいたします。※外部サイトに遷移します。



読売ジャイアンツ公式戦チケットを購入したいのですが。

パートナーメンバーズ会員様以外の個人販売は実施しておりません。4名様～12名様のグループ販売および13名様以上の団体販売のみ[こちら](#)からお申込が可能です。
※外部サイトに遷移します。



景品、贈答用に使用したいのですが。

景品としてご利用になる場合は、弊社にて使用許可を判断いたします。ホームページやポスター等で利用される際は、弊社による校正が必須となります。贈答品としてご利用になる場合は、弊社への確認は不要です。



よくあるお問い合わせ一覧

得10(とくてん)チケットに関するお問い合わせ



読売ジャイアンツ公式戦観戦チケットに引き換えるにはどうしたらいいですか。

得10チケットから読売ジャイアンツ公式戦観戦チケットへの引き換えは、アトラクションズチケットカウンター(バイキングゾーン)横にございます「[法人サービスカウンター](#)」にて可能です。
必要ポイント数は[こちら](#)からご確認ください。



購入場所はどこですか。

得10チケットは、アトラクションズチケットカウンター(バイキングゾーン)横にございます「[法人サービスカウンター](#)」にて、「パートナーメンバーズ会員様のみ」個人購入が可能です。
法人様はは[こちら](#)からお申込みください。※外部サイトに遷移します。



得10チケットを電子チケットで購入しました。引換えはどうしたらいいですか。

一部のお客様については、得10チケットを電子チケットで販売しております。電子チケットから実券への引き換えは、アトラクションズチケットカウンター(バイキングゾーン)横にございます「[法人サービスカウンター](#)」にて実施しております。



よくあるお問い合わせ一覧

得10(とくてん)チケットに関するお問い合わせ



購入価格はいくらですか。

会員様優待価格および一部の販売先において各種価格設定を実施しております。
パートナーメンバーズ会員様は03-3817-6123、その他のお客様は03-3817-6076まで
お問い合わせください。



駐車場サービスは利用できますか。

得10チケット購入時には駐車場サービスをご利用いただけませんが、得10チケット利用時には各施設にて駐車場サービスをご利用いただけます。詳細につきましては、ご利用予定の施設
までお問い合わせください。



必要ポイントが足りない場合、現金を併用してのサービス利用はできますか。

得10チケットと現金を併用してのサービス利用はできません。



よくあるお問い合わせ一覧

法人サービスカウンターに関するお問い合わせ



営業時間を教えてください。

営業時間は、平日は10:00～18:00、土日祝は9:30～18:00です。東京ドームで読売ジャイアンツ公式戦ナイト開催時は、曜日問わず19:00まで営業いたします。ただし、お盆・年末年始・イベント等により営業時間に変更となる場合がございます。詳細は03-3817-6123までお問い合わせください。また、天災等による交通機関停止の影響に伴い、営業を休止する場合がございますので、あらかじめご了承ください。



利用可能な支払い方法について教えてください。

現金、各種クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB）、交通系ICカード、iD、QUICPay、d払い、PayPay、グループ利用券、TDポイント還元券など、各種お支払い方法をご利用いただけます。

