

## よくあるお問い合わせ

### Q.御請求書でのお支払いは可能ですか。

A.御請求書での事前入金制を実施しております。大会後精算(売掛)は実施いたしませんのでご注意ください。

(出場チームおよび出場チームが所属する会社およびグループ会社については、名刺データの提出のみで大会後精算(売掛)がご利用いただけます)

大量注文(10万円以上)の見込みがあるお客様については、後述する『委託販売』をご利用ください。

### Q.注文後チケットはどのくらいで届きますか。

A.お申し込み後、御請求書を発行させていただきます。初めてご購入のお客様については、システムの登録に2営業日を頂戴しております。

システムの登録が終わりましたら、御請求書を発行し送付させていただきますので、ご入金をお願いいたします。弊社でご入金を確認できましたら、遅くとも翌営業日にはチケットを発送させていただきます。

お急ぎのお客様におかれましては[インフォメーション\(東京ドーム22ゲート前\)](#)にてお買い求めいただけます。

### インフォメーション(東京ドーム22ゲート前)

東京ドームシティのご案内や落とし物のお問い合わせ・お届け等のほか、東京ドームシティ内でご利用いただける各種商品券の販売も行っています。

#### ① 東京ドームシティ ギフトチケット

TEL	03-3817-6086
営業時間	10:00~19:00 (イベントにより変更あり)



### Q.委託販売とはなんですか。

A.ご希望枚数をお客様にお預けし、大会終了後に残券をご返却いただくことで、実際に使用した数量での販売が可能となります。

なお、金券の取扱いとなりますので、委託を希望する際は以下、全ての条件にご了承いただいたお客様のみに利用が可能です。

## 【委託利用条件】

出場チームおよび出場チームが所属する会社およびグループ会社については、名刺データの提出のみで委託販売がご利用いただけます。

応援企業のお客様については、下記フローをご確認の上、お申し込みください。

### ■ 応援企業様向け委託販売フロー

#### 1. 申込者様本人の名刺データをご提出ください。

※ご提出いただいた名刺の内容と会社ホームページの内容に相違がある場合は利用不可

#### 2. 弊社内での審査を実施

※委託利用希望のお客様については、弊社内での審査を実施させていただきます。

なお、審査結果により委託販売をご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 3. 事前入金の実施

※金券の販売となりますので、**購入希望価格(お預けするチケット枚数×金額)の30%を事前にご入金いただきます。**

#### 4. 入金確認後のチケット発送

#### 5. 大会終了後チケット精算

※なお、大会終了後にお戻しいただけるチケットについては、お申し込み金額の70%内に限ります。  
**事前にご入金いただいた30%分のチケットについては返金はできません。**

### Q. 各種チケットの有効期限はいつまでですか。

A. チケットの有効期限は、都市対抗野球専用チケットとなり、東京ドームグループ利用券が決勝の翌日(2024/7/31)まで有効。

東京ドームビール券が決勝当日(2024/7/30)まで有効のチケットとなっています。

### Q. 購入したチケットが余ってしまったので返品・交換はできますか。

A. 大変申し訳ございません。ご購入後のチケットについては、返品(返金)・交換(有効期限延長)の対応はお断りさせていただいております。

### Q. アルコールの持ち込みなど来場時の注意点を教えてください。

A. 東京ドームでは『アルコール類の持ち込み禁止、その他の飲料も移し替え不可』としております。その他にも催事を安全、快適にお楽しみいただくために、ご来場される皆様に向けて[来場時のお願い](#)をしておりますので、ご来場前にご確認をお願いいたします。

**Q. 東京ドーム内で東京ドームグループ利用券は使えますか。**

A. 東京ドーム内は完全キャッシュレス化を実施しておりますので、現金はご利用いただけません。  
東京ドームグループ利用券をはじめ、[各種キャッシュレス決済](#)でのお支払いをお願いしております。

**Q. チケットやお弁当の税率を教えてください。**

A. 東京ドームグループ利用券・東京ドームビール券は非課税です。  
お弁当（お茶）は、軽減税率が適用され8%となります。

**Q. 大量に注文するのでお弁当を複数種類注文したいのですが。**

A. 申し訳ございません。大会中は多くのお客様にお弁当のご注文をいただいております。  
円滑な手配の都合上「**一団体様一種類のご注文**」とさせていただきます。  
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**Q. 場内で利用した食事・飲料の領収書はだせますか。**

A. 場内で利用した食事・飲料等の領収書は発行可能です。  
店舗利用の際は、その場で領収書発行を申請いただき、売り子から購入したビールについてもその場で、  
領収書発行の依頼をしてください。  
(ビール売り子から購入した飲料の領収書発行にはお時間を要します)  
**※領収証の合算対応はいたしかねます。**

**Q. 東京ドームグループ利用券の印字サービスを利用したいのですが。**

A. 大会期間中は、**注文枚数が100枚以上の場合のみご利用を承ります。**  
※印字サービスは初戦利用分のみ対象です。スペースを含む全角21文字以内の内容に限ります。

その他お問い合わせについては、(株)東京ドーム セールスプロモーション部までお問い合わせください。

■(株)東京ドーム セールスプロモーション部 法人営業グループ

TEL:03-5684-4401 ( 9:30~18:00 )

**※大会期間中以外は土日祝休業となります。**