

東京ドームオンライン野球塾 利用規約

2023年9月1日制定

本サービスではオンラインレッスン専用アプリ「LessonNote」を活用したレッスンを行っております。
本規約は「東京ドームオンライン野球塾」(以下「本サービス」)における会員の利用規約を定めるものです。
会員は利用規約等を遵守するものとします。

●東京ドームオンライン野球塾について

- ・東京ドームオンライン野球塾は「Lesson Note」アプリを利用して行うマンツーマンレッスンです。
- ・コーチからの返信は原則 3 営業日以内(土・日・祝日・休講日を除く)に行います。
(ex 月曜日に会員が動画を送信→木曜日までにコーチから返信
金曜日に会員が動画を送信→水曜日までにコーチから返信)
- ・お支払いはクレジットカードのみです。(VISA, MasterCard, AMEX のみ対応)
なお、18 歳以下の学生の方は保護者名義のクレジットカードからのお支払いとなります。
- ・一旦納入された会費は、会社の責めに帰すべき事由により本サービスが使用できない場合を除き、返還いたしません。
- ・レッスン料は会社・経済情勢等の変動により不相当のものになった場合、変更することができるものとします。
- ・動画や質問をコーチからの回答がある前に連続で送信するのはご遠慮下さい。
- ・お盆、年末年始およびメンテナンス等により休講となる場合がございます
- ・コーチとのやりとり(アドバイスや質問)はアプリ上でのみ可能です。対面や電話等によるアドバイスや回答は致しません。
- ・栄養学や怪我の治療法に関してはお答えできませんので、ご了承下さい。
- ・6ヶ月間レッスンの受講がない場合は、アプリへのログインができなくなります。
- ・本サービスは、株式会社東京ドーム及び株式会社東京ドームスポーツ(以下総称して「会社」)が運営にあたります。

●専属コーチプランについて

- ・月額レッスン料は月 1 回コースが 3,740 円(税込)、月 2 回コースが 5,800 円(税込)、月 4 回コースが 9,800 円(税込)です。
- ・ID 発行日が 16 日～20 日の場合は、初月のみ月 2 回コースは 2,900 円(税込)、月 4 回コースは 4,900 円(税込)となります。
- ・会員からの動画送信は月 1 回、月 2 回、月 4 回までとさせていただきますが、アプリ内のチャットからの質問は何度でも可能です。
- ・16 日～20 日に有料会員 ID が発行された方は初月のみ、動画送信を月 2 回コースは 1 回、月 4 回コースは 2 回までです。
- ・入会月はクレジットカード支払い手続き時、それ以降は毎月 1 日に当月分のレッスン料が決済されます。
- ・動画送信の回数は当月の残数を翌月には繰り越せませんので、ご了承下さい。
- ・バッティングコースからピッチングコース、またはその逆のコース変更を希望する場合は、当月 15 日までにアプリ内のチャットにてコーチにご相談下さい。希望クラスに空きがある場合は翌月からのクラス変更が可能となります。
- ・専属コーチプランは1ヶ月ごとの自動更新となります。

●単発フォームチェックプランについて

- ・1 回のレッスン料は 3,240 円(税込)です。
- ・コーチとのやりとりは原則 1 往復となります。

●専属コーチプランの退会について

- ・ご都合により退会される場合には当月 15 日までにアプリ内のメッセージにて退会する旨をお伝え頂きますと、当月末の退会となります。
- ・16 日以降に退会する旨をお伝え頂いた場合は、翌月末の退会となります。
- ・再入会を希望される場合はお申し込みフォームより再入会の旨を記載してお申し込み下さい。

●第三者への転送について

- ・本アプリ内で届いた動画やメッセージなどのレッスン内容につきましては、利用者本人の技術向上のみにご利用ください。
他人への転送や動画共有サイトへの投稿、SNS などへの投稿は禁止します。(退会後を含む)

●会員条件について

- ・本サービスは日本学生野球憲章に基づき、公益財団法人全日本大学野球連盟、公益財団法人日本高等学校野球連盟のチームに所属している方は本サービスを利用する事ができません。
- ・未就学児は本サービスを利用する事ができません。

●禁止行為

- 本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。
以下の禁止行為に違反した場合には、強制退会や利用停止などを含めたあらゆる措置をとることがあります。
- (1)法令または本規約等に違反すること
 - (2)会社の権利、利益、名誉等を損ねること
 - (3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

- (4)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- (5)虚偽の情報を入力すること
- (6)レッスンID、会員IDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡、または第三者と共用すること
- (7)反社会的勢力と関係を有していること
- (8)その他会社が不適当であると認める行為を行うこと

●免責事項

・会員が本サービスの利用に際し、会社の責めに帰さない事由に基づいて発生した盗難、傷害、病気、怪我、その他事故について、一切責任を負わないものとします。

●損害賠償責任等

・会員が本サービスの利用に際し、自己の責めに帰すべき事由により、会社または第三者に損害を与えた場合には、賠償責任を負うものとします。

●本サービスの閉鎖・休業・変更

①以下の場合、会社は本サービスを閉鎖または長期休業することができます。

- 1) 天災・地変その他の災害による場合。
- 2) 法令の制定改廃または行政指導による場合。
- 3) 社会情勢の著しい変化がある場合。
- 4) 3ヶ月前までに会員に閉鎖または長期休業を通知した場合。

②前項に定める本サービスの閉鎖または長期休業について、会員は会社に対して損害賠償等を請求せず一切異議を申し立てないものとします。

●除名

・会員が規約違反したとき、会社は会員を除名することができるものとします。

●会員資格の喪失

①会員は次の各号のいずれかに該当する場合、当然に会員資格を喪失します。

- 1) 死亡
- 2) 退会
- 3) 除名
- 4) 会社が本サービスの全部を閉鎖したとき。

② 前項により、会員がその資格を喪失した場合、月額レッスン料等の返還を会社に請求することはできません。

●個人情報保護

・本サービスは個人情報保護法を遵守し、別途定める個人情報保護方針に従ってこれを運用します。

●改定

・本規則の改定は会社が行い、会員に通知することによりその効力は全ての会員に及ぶものとします。

●施行

・本規約は令和5年9月1日より施行します。なお、本規約は予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

●その他

・LessonNote アプリの使用に関しての利用規約はアプリ内の「支払・請求」→「利用規約」から必ずご確認ください。

以上

東京ドームオンライン野球塾 個人情報保護方針

2023年9月1日現在

「東京ドームオンライン野球塾」(以下「本サービス」)の管理運営会社・株式会社東京ドーム及び株式会社東京ドームスポーツ(以下総称して「会社」)は、個人情報の重要性を認識し、本サービスの運営に関して取得した個人情報保護のために細心の注意を払い、個人情報に適用される法令を遵守することに努めてまいります。

●個人情報とは

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他画像等を含め、特定のお客様を識別できる情報をいいます。

●個人情報の収集

会社は、本サービスを提供するために必要な範囲に限定して適切な手段で個人情報を収集いたします。また、収集時にはその目的を特定し、公表または通知した上で個人情報を収集いたします。

●個人情報の利用

取得した個人情報は、法令に基づく命令等を除き、収集時に承諾を得た範囲を超えての利用はいたしません。

●個人情報の管理

- ・取得した個人情報は適切に管理し、不正なアクセスや紛失、破壊、漏洩、改ざんの防止のため安全対策を講じます。
- ・個人情報を扱うサービスを他の会社へ委託する場合は、個人情報収集時に得た承諾内容に基づく利用、安全管理について、委託先に適切な契約や指導、管理をいたします。

●個人情報の開示

- ・取得した個人情報は、以下の場合を除き第三者に開示することはありません。
 - 1) ご本人の同意がある場合
 - 2) 個人情報保護に関する契約を締結している委託先への提供
 - 3) 法令に基づく場合
- ・ご自身に関する情報の開示・訂正・利用停止・削除等の要求があった場合、ご本人であることの確認をとった上で、合理的な範囲で対応いたします。

●法令遵守

会社は、個人情報に関して適用される法令、規則を遵守するとともに、適切な運用が実施されるよう継続的改善に努めます。

●お問い合わせ

個人情報保護方針に関するお問い合わせおよび個人情報の削除、変更のお申し出についてはスポドリ！フロントまで(03-3812-4415)お問い合わせください。

以上