

Space Travelium TeNQ 教育プログラム利用規約

本規約は、株式会社東京ドーム（以下、当社といいます）が運営する施設「Space Travelium TeNQ」（以下、当施設といいます）において提供する教育プログラム・講座（以下、「当プログラム」といいます）の利用について定めたものです。但し、チケットの販売に関しては、当社が運営する TOKYO DOME CITY e-Ticket Store(以下 e-Ticket Store とします) 内利用規約で定めるものとします。

当プログラムは、主に小・中学生のお子さまを対象としています。

参加されるお子さまの保護者が、以下に定める事項及びプライバシーポリシー等（以下、「本規約等」といいます）の内容及び条件を、必ず確認・同意の上、当プログラムへの参加申し込みを行って下さい。参加者は、本規約等の条件に同意したものとみなされます。

1. 当プログラム申し込み・参加にあたっての注意事項

●当プログラム内容について

- ・当プログラムは、期間限定、講義回数、日時指定のスクールです。
- ・当プログラムの提供言語は、固有名詞を除き全て日本語です。
- ・当プログラムは、実際に当施設内で受講する「現地講座」と、Zoomを通じて配信される「オンライン配信講座」の形態にて開催されます。またオンライン配信講座は、後日アーカイブ配信を実施いたします。
- ・現地講座は、参加者と講師がコミュニケーションを取りながら受講いただく形態となります。
- ・オンライン配信講座は、講義動画の視聴の後に、講師と質疑応答等でコミュニケーションを取ることができる形態となります。
- ・アーカイブ配信では講義動画のみを配信し、そちらを視聴いただく形態となります。講師への質問等のコミュニケーションが取れず、視聴のみの内容となります。オンライン配信講座内で行われる質疑応答の内容も配信いたしません。また、一部実際の講座で使用されている画像、映像等が見られない場合があります。
- ・各種コース内容、講座開催日時、料金等は当施設公式 HP よりご確認ください。
- ・現地講座の参加者は講座の開催期間に限り当施設に入館し、館内各施設・サービスを体験することが出来ます。但し、VRコンテンツなど、ご利用にあたって一部年齢制限や保護者の同伴、同意が必要な場合があります。予め当施設公式ホームページ等で利用規約等をご確認のうえご利用ください。

尚、保護者1名まで同伴者として入館することができます。

●当プログラム参加申し込み方法

- ・当プログラムへの参加申し込みは e-Ticket Store にて販売する電子チケットの購入をもって成立します。 e-Ticket Store の利用規約 (<https://eticket.tokyo-dome.co.jp/policies/terms-of-service>) をご確認ください。
- ・現地講座は、各回 10~20 名の定員を設けております。参加受付は先着順となり、e-Ticket Store 内のチケットが販売終了となった時点で申し込み受付は終了いたします。

●参加料

- ・参加者は、当プログラム参加前に参加料を支払うものとします。参加料は、e-Ticket Store にて購入いただくチケットの料金となります。お支払い方法は、e-Ticket Store の利用規約に準じます。
- ・原則として、チケットご購入後にキャンセルされる場合でも、返金は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

●予約・振替について

- ・チケットのご購入をもって、対象のコースへの参加予約をいただいたものとみなします。別途ご予約の必要はありません。
- ・チケットをご購入の方には、購入時登録いただいたメールアドレス宛に、対象コース開始日の 5 日前を目安に、当プログラムへの参加案内メールを送付いたします。当社ご購入者があらかじめ届け出た電子メールアドレス宛に発信した時点をもってご購入者への通知が完了したものとみなします。当社は、会員側の事情による通知の未受信、未読に関して責任を負いません。
- ・対象コースへの参加当日は、購入した電子チケットの画面を当施設受付スタッフに提示いただくことで、参加受付完了となります。
- ・同内容のコースが別日程で開催される場合を除き、当プログラムの振替参加はできません。

振替参加が可能なコースが開催されている場合、振替前のコースの参加予定日 3 日前までに振替のご連絡をいただくことで、振替を受付いたします。

振替をご希望の場合は、参加案内の際にご連絡した当社メールアドレス宛に返信いただく形で連絡をいただいた場合に限り受付いたします。

●受講にあたって

- ・当プログラムへの参加には以下のご用意が必要です。

【現地講座】

①. 筆記用具

※講義で使用する教材等は対象コース参加当日に直接お渡しします。

【オンライン配信講座】

- ①. パソコン・スマートフォン・タブレット等のデバイス（Zoomでの配信のため、Zoomが使用出来るデバイス・環境が必要となります）
- ②. スピーカーとマイク（内蔵されているもので可）
- ③. カメラ（内蔵されているもので可・講座によっては必要ない場合もあります。）
- ④. インターネット接続環境（有線または無線ブロードバンドを推奨）

これらは、講座参加者ご自身の費用と責任でご用意ください。Zoomの使用方法に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。

お子さまによる操作等については必要に応じて保護者の方がご支援ください。また、参加時に発生する通信費等は講座参加者の負担とし、動作環境やインターネット環境等の不具合に関しては一切責任を負いかねます。返金及び補償対応はいたしません。

- ・ 講座参加者の都合により、対象コース開始予定時刻に間に合わなかった場合でも、対象コース実施の時間内であれば、途中からの参加が可能です。但し、遅延した時間分の対象コースの延長及び振替等の措置、返金及び補償対応は一切いたしません。
- ・ 講座参加者が対象コースの時間内に参加しなかった場合は、キャンセルしたものとみなし、参加料金の返金等は一切いたしません。
- ・ 当プログラムの運営・進行等につきましては、運営スタッフおよび講師等の指示に従っていただきます。円滑な進行等の妨げや、他の参加者への迷惑となる行為が見られるなど、参加にふさわしくないと認められる場合には、参加途中であっても、「当プログラム」への参加をお断りする場合がございます。また、この場合、事前にお支払い頂いた参加料金の返金等は一切いたしません。

2. 権利帰属

- ・ 当プログラムにおいて使用される課題やワークシート、当プログラム内の各種コースに関する名称、商標、標章、画像、映像、資料、その他当プログラムに関する一切の知的財産権については、著作権法、商標法、その他の法令等により、運営者又は運営者に使用許諾を与えた者がその権利を有しています。
- ・ 参加者は、当プログラム内で提供されるの知的財産について、運営者に無断で、複製、改変、出版、公衆送信、掲示、配布、譲渡、貸与等をしてはならないものとします。
- ・ 参加者が提出した企画、仮説などの成果物やその結果は、運営者が当プログラム内の各種コースの開催及び運営に必要な範囲で使用させていただき、参加者の承諾を得ることなくその他の目的で使用することはありません。

3. 禁止行為

当プログラムの実施にあたり、講座参加者に対し、次に掲げる行為等を禁止します。

- ・本規約等の定めに違反すること
- ・カメラ、スマートフォン、ソフトウェアなどにより当プログラム（オンライン配信講座を含む）の実施内容を撮影、録画・録音する行為、またこれらを SNS 等へ投稿する行為
- ・運営者、これらの関係者及び他の講座参加者のあらゆる権利・財産・営業秘密・プライバシー・名誉・信用を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
- ・運営者、これらの関係者及び他の講座参加者に対する不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
- ・当プログラムの視聴ページ等に不正にアクセスする行為、コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用もしくは実施する行為、又はそのおそれのある行為
- ・公序良俗に反する行為または法令に違反する行為
- ・スパム行為、当プログラムの運営サーバー等に負担をかける行為、又は運営やネットワーク・システムに支障を与える行為
- ・当プログラムの運営・進行等を妨げ、他の参加者の迷惑となる行為
- ・暴力団関係者その他反社会的勢力関係者の参加
- ・参加者としての地位又は当プログラムの参加に関する権利・義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡すること

運営者は、講座参加者が前項に定める禁止事項に違反した場合、運営者は、当該参加者に対し、当プログラムへの参加の一時停止や以降の参加拒否、その他運営者が必要と判断する措置を取ることができるものとします。この場合、事前にお支払い頂いた参加料金の返金等は一切いたしません。

4. 免責事項

- ・当プログラムへの参加申し込み時に、講座参加者が登録した住所やメールアドレス等の情報に虚偽や誤りがある場合、その誤情報に起因して発生したトラブル等（当プログラムへの正常な参加が妨げられる等）について、当社、運営者は、一切の責任を負いません。
- ・当プログラムは、講座参加者に対して一定の知識・技能の向上又は効果を保証するものではありません。講座参加者の特定の目的を達成できなかったとしても、当社、運営者は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・当プログラムの内容は、事情により変更する場合があります。この場合、講座参加者に対して、別途ご連絡をいたします。
- ・地震、火災、疫病、その他の天災地変、第三者の不正アクセス・コンピューターウイル

スの感染等の、当社及び運営者の責によらないやむを得ない事情による通信の遮断をはじめとする当プログラムの実施の遅延や不能等については、当社及び運営者はその責任を負いません。

- ・ 講座参加者の当プログラムの利用に関して何らかの理由により当社が賠償責任を負う場合であっても、当社は、当該参加者が直接かつ現実に被った損害について、当該参加者が当社に実際に支払った対価額を限度として賠償するものとし（ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。）、付随的損害、間接損害、派生的損害および逸失利益については責任を負わないものとします。

5. 個人情報の取り扱いについて

当プログラムにおいて取得した講座参加者の個人情報は、当プログラムの提供のため、本人確認のため、「当プログラム」に関する連絡・その他各種お問い合わせ・ご相談への応答等のために利用するほか、運営者の提供する商品・サービス・各種イベントのご案内をお送りするために利用する場合があります。参加者の個人情報（氏名、保護者氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、アンケート回答等）は、当社グループで共同利用します。個人情報の管理責任者は、株式会社東京ドームです。

個人情報に関するお問い合わせ、その他詳細は、株式会社東京ドームのプライバシーポリシー（<https://www.tokyo-dome.jp/privacy/>）をご確認ください。

以 上