

更新日：2020年12月20日

## 【お客様へご協力のお願い】

- ・新型コロナウイルス感染症に感染しているお客様、および感染者と接触があってから2週間経過していないお客様、2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触があるお客様、また下記症状のいずれかが認められるお客様は、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。

37.5℃以上の発熱/せき・咽頭痛/呼吸困難/全身倦怠感/鼻水・鼻づまり/味覚・嗅覚障害/  
眼の痛みや結膜の充血/頭痛、関節痛、筋肉痛/下痢、吐き気、嘔吐

- ・また、高齢者、持病のある方につきましては、感染した場合重症化リスクが高いと言われております。ご心配の方は当日の混雑状況をご確認の上ご来館ください。
- ・ご来館の際は、必ずマスクの着用をお願いいたします。ファミリーデーは3歳以上の全てのお客様にマスクの着用をお願いしております。着用いただけない場合、ご入館をお断りさせていただきます。
- ・ご入館の際に、チケットカウンターにて非接触タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、入館をお断りさせていただきます。
- ・入館後も、咳が止まらない等の症状が確認された場合、当施設責任者の判断により、ご退館いただくことがございます。
- ・エントランスや館内に消毒液を設置しておりますので、ご入館時の手指の消毒をお願いいたします。
- ・滞在中は、こまめな手洗い、うがいの実施、咳エチケットをお守りいただく等のご協力をお願いいたします。
- ・飛沫感染予防の為、お客様同士適切な距離を保っていただき、なるべく会話は控え、静かなご観覧にご協力をお願いします。また、混みあう展示場所については、スタッフがお声がけし、ご移動をお願いする場合があります。
- ・お手触れ禁止サインのある展示物には触れないようご協力をお願い致します。
- ・化粧室のハンドドライヤー等、一部設備は使用できません。
- ・館内の椅子や展示物を一部撤去させていただきます。向かい合いで座るなどの休憩は避け、飛沫感染に充分ご注意下さい。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様のご連絡先(メールアドレス)やお名前等の登録をお願いしております。
- ・万が一、館内で感染者が確認された場合にご自身で来館履歴を確認できるよう、入館券やレシートは、2週間を目安にご自身で保管いただきますようお願い致します。
- ・上記各事項にご協力いただけない場合はご入館をお断りする場合があります。

当面の間、大変ご不便をおかけしますが、皆さまに安心してTeNQをお楽しみいただく為の環境整備へのご理解・ご協力の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。

宇宙ミュージアム TeNQ

