

## Sauna Lounge Rentola FAQ

### 预订·付款

Q.使用前必须进行预订吗？

A.是，请通过互联网预订。如在未预订的情况下来店，满员时恕无法提供服务。

Q.什么时候开始接受预订？

A.希望预订日期前 14 天上午 11:00 至使用开始时间前 1 小时。

Q.可以使用现金吗？

A.恕不支持现金。预订时仅接受信用卡付款。

此外，产生追加使用费时可以使用信用卡、二维码支付、交通 IC 等付款。

Q.如何确认是否完成预订？

A.预订完成后将收到电子邮件。

如未收到电子邮件，预订手续可能尚未完成，请致电 03-3817-4173 联系我们。

Q.可以更改预订日期或人数吗？

A.请从预订网站取消当前预订内容并重新预订。

Q.有取消期限吗？需要支付取消费吗？

A.请从预订网站登录并自行完成取消手续。

预订日期前 1 天 12:00（中午）之前均可免费取消。

在此之后取消预订将收取 100%取消费，敬请注意。

Q.什么时候可以付款？

A.在网站上完成预订时即可付款。

Q.可以发行收据吗？

A.可以。请在当天来店时告知工作人员。

Q.可以延长使用时间吗？

A.无法延长包厢使用时间。

桑拿包厢时间超过 2 小时之后，延长时间收费标准为每 30 分钟 500 日元（含税）。

Q.比预订时间延迟入店怎么办？

A.桑拿房可使用时间不变。使用时间因延迟入店时间而缩短。

Q.可否指定桑拿房？

A.可在预订时指定。无法指定包厢。

Q.桑拿房最多可容纳多少人？

A.标准间最多 2 人、豪华间最多 4 人。

## **设施·设备**

Q.标准间和豪华间分别有多少间？

A.5 间标准间、1 间豪华间。

Q.桑拿房的温度是多少？

A.顾客可自行选择包厢温度进行预订，分别为 80℃、90℃、100℃。

根据预订状态，我们可能无法满足您的需求。豪华间温度为 90℃。

Q.冷水浴水温为多少度？

A.约 17℃。

Q.提供蒸汽桑拿吗？提供香薰水吗？

A.可使用本店提供的香薰水，享受蒸汽桑拿。

Q.洗护套装包括哪些？

A.包括洗发水、护发素、沐浴露、卸妆油、洗面奶、化妆水、乳液。

同时，提供吹风机、化妆棉、棉签、梳子、面巾、浴巾。

Q.可以租赁桑拿帽、桑拿浴衣吗？

A.顾客可以在本店租赁或购买桑拿浴衣。

每间包厢均提供桑拿浴衣，敬请使用。如需购买，请咨询前台工作人员。

恕不提供桑拿帽租赁服务。

Q.可以携带食物和饮料吗？

A.仅限携带水、运动饮料等非酒精饮料进入包厢。

请勿将上述物品带入桑拿房。此外，请勿携带食物入内。

Q.可以携带酒类吗？

A.禁止携带。

Q.桑拿房严禁携带哪些物品？

A.严禁携带报纸、杂志、内置电池物等或将引发火灾的物品。

万一发生故障，本店概不负责。

Q.可以吸烟吗？

A.本店禁止吸烟。

Q.可以播放喜欢的音乐吗？

A.提供蓝牙扬声器。请自行连接设备播放。

Q.提供智能手机或电脑充电吗？

A.包厢、休息室均可充电。前台提供充电器租赁服务。

## **其他**

Q.有年龄限制吗？

A.未满 18 岁者谢绝使用。

Q.男女可以一起使用吗？

A.不可以。使用人数超过 2 位，仅限同性顾客使用。

Q.可以使用化妆室和休息室吗？

A.使用包厢后最多可用 2 小时。

使用时间超过 2 小时之后，延长时间收费标准为每 30 分钟 500 日元（含税）。

Q.可以拍照吗？

A.包厢内可自由拍照。

请勿拍摄并打扰化妆室和休息室内的其他顾客，敬请配合。

照片严禁用于销售、宣传、广告、劝诱或任何其他营利性活动（经公司批准的活动除外）。

Q.可以存放贵重物品吗？

A.恕不提供保管服务，请携带贵重物品至房间。

使用共享空间时，请顾客自行保管贵重物品，切勿丢失。

Q.可以寄存大件行李吗？

A.贵重物品以外的大件行李可以在前台办理寄存。