

## Sauna Lounge Rentola FAQ

### **預約·付款**

Q.一定要事先預約嗎？

A.請事先透過網路預約。若未事先預約而遇滿位時，則無法提供服務。

Q.什麼時候可以開始預約？

A.自希望預約日期前 14 天上午 11:00 至使用開始時間前 1 小時。

Q.可以使用現金嗎？

A.無法使用現金。預約時僅接受信用卡付款。

此外，支付額外費用時可使用信用卡、二維碼、交通 IC 等方式付款。

Q.如何確認是否完成預約？

A.預約完成後將收到電子郵件。

若未收到電子郵件，則該次預約可能尚未完成，請致電 03-3817-4173 聯繫我們。

Q.可以更改預約時間或人數嗎？

A.請從預約網站取消該次預約後重新預約。

Q.什麼時候可以取消？需要支付取消費用嗎？

A.請登入預約網站並自行完成取消手續。在預約日期前一天的 12:00（中午）之前可以免費取消預約。

在此之後取消預訂將收取 100%取消費用，敬請注意。

Q.什麼時候扣款？

A.在預約網站上完成預約時即會扣款。

Q.可以開收據嗎？

A.可以。請於當天入館時告知工作人員。

Q.可以延長使用時間嗎？

A.無法延長包廂使用時間。

三溫暖包廂時間超過 2 小時後，延長時間收費標準為每 30 分鐘 500 日圓（含稅）。

Q.若遇遲到時怎麼辦？

A.三溫暖房的可使用時間不變。可使用時間將因遲到而縮短。

Q.可以指定三溫暖室嗎？

A.可在預約時指定。無法指定包廂。

Q.一間三溫暖房可容納多少人？

A.標準房最多 2 人，豪華房最多 4 人。

### **設施・設備**

Q.標準房和豪華房分別各有幾間？

A.5 間標準房、1 間豪華房。

Q.三溫暖室的溫度是幾度？

A.可自行依包廂溫度（80℃・90℃・100℃）進行預約。

根據預約狀態，可能無法滿足您的要求。豪華房的溫度為 90℃。

Q.冷水浴的水溫為幾度？

A.約 17℃。

Q.提供蒸汽三溫暖嗎？是否提供香氛水？

A.可以使用本設施內的香氛水，享受蒸汽三溫暖。

Q.洗沐備品有哪些？

A.備有洗髮乳、護髮乳、沐浴乳、卸妝、洗面乳、化妝水、乳液。

亦提供吹風機、化妝棉、棉花棒、梳子、毛巾和浴巾。

Q.是否提供三溫暖帽及浴衣的租借？

A.本館提供租借或購買三溫暖浴衣的服務。

每間包廂均提供三溫暖浴衣，敬請使用。若欲購買，請洽櫃檯服務人員。不提供三溫暖帽租借服務。

Q.可攜帶食物和飲料嗎？

A.僅能攜帶水、運動飲料等非酒精飲料進入包廂。請勿攜帶至三溫暖室內。另外，請勿攜帶食物入內。

Q.可以帶酒類嗎？

A.禁止攜帶。

Q.三溫暖室嚴禁攜帶哪些物品？

A.嚴禁攜帶報紙、雜誌、內含電池物品等可能引起火災的物品。萬一發生故障，本設施概不負責。

Q.可以吸菸嗎？

A.館內禁止吸菸。

Q.可以播放喜歡的音樂嗎？

A.館內提供藍牙喇叭。請自行連接設備播放。

Q.提供智慧型手機或電腦充電嗎？

A.包廂內、休息室均可充電。櫃檯提供充電器租借服務。

## **其他**

Q.有年齡限制嗎？

A.未滿 18 歲者不得使用。

Q.男女可以一起使用嗎？

A.不可以。若使用人數超過 2 名，則僅限同性顧客。

Q.可以使用化妝室和休息室嗎？

A.使用包廂後最多可使用 2 小時。若欲使用 2 小時以上，每 30 分鐘收費 500 日圓（含稅）。

Q.可以拍照嗎？

A.可在包廂內自由拍照。

請勿拍攝並打擾化妝室和休息室內的其他顧客，敬請配合。

照片嚴禁用於銷售、宣傳、廣告、勸誘或任何其他營利性活動（經公司批准的活動除外）。

Q.可以寄放貴重物品嗎？

A.恕不提供保管服務，但可將貴重物品帶入房間。使用共享空間時，請自行保管貴重物品，切勿丟失。

Q.可以寄放大件行李嗎？

A.貴重物品以外的大件行李可寄放於櫃檯。