

## Sauna Lounge Rentola FAQ

### 예약 및 결제에 관해서

Q. 예약은 필수인가요?

A. 인터넷을 통해 사전 예약을 부탁드립니다. 예약 없이 방문하신 경우, 공실이 없는 한 안내드릴 수 없습니다.

Q. 예약이 가능한 날짜와 시간은 언제부터인가요?

A. 예약 희망일 14일 전 오전 11:00부터 이용개시시간 1시간 전까지입니다.

Q. 현금을 사용할 수 있나요?

A. 사용할 수 없습니다. 예약 결제 시에 신용카드만 이용하실 수 있습니다.

또한, 저희 시설에서의 추가 이용요금 등의 결제는, 신용카드·QR코드 결제·교통계 IC등을 이용하실 수 있습니다.

Q. 예약이 완료되었는지 확인하려면 어떻게 확인하나요?

A. 예약이 완료되면 고객에게 즉시 이메일을 전송합니다.

이메일이 도착하지 않을 경우 예약이 완료되지 않았을 수 있으므로 03-3817-4173로 연락하십시오.

Q. 예약 일시, 이용 인원수를 변경하고 싶어요.

A. 예약 사이트에서 현시점의 예약 내용을 취소하신 후, 다시 예약해 주십시오.

Q. 취소는 언제까지 가능한가요? 취소 수수료가 부과되나요?

A. 예약 사이트에서 로그인하여 직접 절차를 밟으시기 바랍니다.

예약 취소는 예약일 전날 12:00[낮]까지 무료로 취소가 가능합니다.

그 이후에 취소할 경우, 취소 수수료로 이용 요금의 100%가 부과되므로 주의하시기 바랍니다.

Q. 결제 타이밍은 언제인가요?

A. 예약 사이트에서 구입이 확정된 타이밍입니다.

Q. 영수증 발급은 가능한가요?

A. 가능합니다. 당일 방문 시에 직원에게 문의해 주십시오.

Q. 이용 시간을 연장할 수 있나요?

A. 개인실 이용 시간의 연장 대응은 어렵습니다.

라운지는 개인실 이용종료 시간으로부터 2시간을 초과하여 이용을 희망하실 경우, 30분마다 500엔(세금 포함)으로 이용 시간을 연장하실 수 있습니다.

Q. 도착시간에 늦으면 어떻게 되나요?

A. 사우나룸 이용가능 시간은 변경할 수 없습니다. 늦어진 만큼 이용가능 시간이 짧아집니다.

Q. 사우나실을 지정할 수 있나요?

A. 예약 시에 지정하실 수 있습니다. 개인실은 개별로 지정하실 수 없습니다.

Q. 하나의 사우나룸에 최대 몇 명까지 이용할 수 있나요?

A. 스탠다드 룸은 2명까지, 프리미엄 룸은 4명까지 이용이 가능합니다.

### 시설·설비에 관해서

Q. 스탠다드 룸과 프리미엄 룸은 각각 몇 개씩 있나요?

A. 스탠다드 룸은 5실, 프리미엄 룸은 1실이 마련되어 있습니다.

Q. 사우나실의 온도는 몇 도인가요?

A. 스탠다드 룸은 80℃/90℃/100℃ 중에서 원하시는 온도의 개인실을 선택하여 예약하실 수 있습니다.

예약 상황에 따라서는 희망하시는 온도에 대응이 어려울 수 있습니다. 프리미엄 룸은 90℃입니다.

Q. 냉탕은 몇 도인가요?

A. 약 17℃입니다.

Q. 사우나 스톤(로우류)에 물을 뿌릴 수 있나요? 아로마수는 구비되어 있나요?

A. 저희 시설에 구비된 아로마수를 사용하여 셀프 로우류 사우나를 즐기실 수 있습니다.

Q. 어떤 종류의 어메니티가 구비되어 있나요?

A. 샴푸, 컨디셔너, 샤워젤, 클렌징, 폼클렌징, 스킨, 로션이 구비되어 있습니다.

그 밖에 드라이어·화장솜·면봉·헤어브러쉬, 페이스타월·바스타월도 구비되어 있습니다.

Q. 사우나캡과 사우나 가운도 대여할 수 있다고 들었어요.

A. 사우나 가운의 판매 및 대여 서비스도 제공하고 있습니다.

개인실 안에 비치되어 있으므로 자유롭게 이용해 주십시오. 구입을 희망하시는 고객은 프런트에 문의해 주십시오.

사우나캡 대여 서비스는 제공해 드리지 않습니다.

Q. 음식을 반입할 수 있나요?

A. 물, 스포츠드링크 등 알코올 이외의 음료에 한해 개인실에 반입하실 수 있습니다.

사우나실 안에 반입하는 행위는 삼가 주십시오. 또한, 음식 반입도 삼가 주십시오.

Q. 술은 반입할 수 있나요?

A. 술 반입은 삼가 주시기 바랍니다.

Q. 사우나실에 반입 금지품은 무엇이 있나요?

A. 신문, 잡지, 배터리가 내장된 것 등 화재 발생의 위험이 있는 것은 반입하실 수 없습니다.

만일 고장 등이 발생한 경우, 당 시설은 책임을 지지 않습니다.

Q. 담배를 피울 수 있나요?

A. 시설 내는 전체 금연구역입니다.

Q. 제가 좋아하는 음악을 틀어도 괜찮나요?

A. Bluetooth 내장 스피커가 구비되어 있습니다. 고객의 기기와 연결하여 즐기실 수 있습니다.

Q. 스마트폰 및 PC 충전은 가능한가요?

A. 개인실 내, 라운지에서 충전이 가능합니다. 프런트에서 충전기 대여를 해드리고 있습니다.

## 그 외

Q. 연령제한이 있나요?

A. 18세 미만인 분은 이용을 금합니다.

Q. 남녀가 함께 이용할 수 있나요?

A. 이용을 금합니다. 2명 이상에서 이용하실 경우, 동성끼리만 이용하실 수 있습니다.

Q.パウ더룸이나 라운지를 이용할 수 있나요?

A. 개인실 이용 후 2시간까지 이용하실 수 있습니다.

2시간을 초과하여 이용을 희망하실 경우, 30분마다 500엔(세금 포함) 추가요금 결제로 이용이 가능합니다.

Q. 촬영은 가능한가요?

A. 개인실 안에서는 자유롭게 촬영하실 수 있습니다.

パウ더 코너 및 라운지에서 촬영 시에는 주위 고객분들이 나오지 않도록 주의해 주시고, 피해를 주지 않도록 배려 부탁드립니다.

영업, 홍보, 광고, 권유, 기타 영리 목적으로 하는 행위(당사가 인정한 것은 제외)를 위한 이용은 엄격히 금지합니다.

Q. 귀중품은 맡길 수 있나요?

A. 보관 서비스는 제공하고 있지 않지만, 귀중품은 이용 룸으로 반입하실 수 있습니다.

공공 공간을 이용하실 경우, 분실 등에 충분히 주의해 주시고, 고객 스스로 관리를 부탁드립니다.

Q. 큰 짐을 맡길 수 있나요?

A. 귀중품 이외의 큰 짐은 프런트에서 보관해 드립니다.